



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije



SLOVENSKA
POSLOVNA
TOČKA

A large circular graphic with a light blue background. It features a map of Slovenia in the center, overlaid with a network of white lines and glowing blue nodes. The background of the circle shows a person's hands holding a smartphone.

Elektronska navodila o ravnanju med začasno zadržanostjo od dela (eNR)



Zgodovina dokumenta

Verzija	Sprememba	Avtor	Opis sprememb
1.0	29. 6. 2026	ZZZS, SPOT	Vzpostavitev dokumenta



Kazalo vsebine

1.	Uvod	6
2.	Osnovne informacije o eNR	7
2.1	Pravne podlage.....	7
2.2	Dodatna vsebinska pojasnila	8
3.	Prijava v Moj SPOT.....	9
3.1	Namizje in izbira poslovnega subjekta	11
3.2	Seznam postopkov in delo z vlogami.....	11
4.	Postopek Elektronska navodila o ravnanju med zadržanostjo od dela (eNR)	13
4.1	Priprava nove poizvedbe	13
4.2	Posebnosti pri pripravi poizvedbe	19
5.	Zaključek	21

Kazalo slik

Slika 1:	Prijava v portal SPOT.....	9
Slika 2:	Izbira varne prijave	10
Slika 3:	Izbira poslovnega subjekta	11
Slika 4:	Dostop do seznama postopkov	11
Slika 5:	Izbira postopka Elektronska navodila o ravnanju med zadržanostjo od dela (eNR)	12
Slika 6:	Vnos EMŠO in obdobja poizvedbe	13
Slika 7:	Obvestilo o uspešnosti izvedbe	14
Slika 8:	Vnos posamezne poizvedbe	14
Slika 9:	Iskanje izdanih/preklicanih eNR po obdobju poizvedbe	14
Slika 10:	Seznam eNR po osebah in izbranih obdobjih	15
Slika 11:	Podrobni podatki o eNR.....	16
Slika 12:	Razlog preklica.....	16
Slika 13:	Navodilo o ravnanju.....	17
Slika 14:	Podrobni podatki o izdaji navodila.....	17
Slika 15:	Prenos datoteke	18
Slika 16:	Navodilo o zadržanosti od dela.....	18
Slika 17:	Uspešen prenos	18
Slika 18:	Oblika podatkov v preglednici (xls datoteka)	19
Slika 20:	Skrajšano obdobje poizvedbe	19



Slika 21: Skrajšano obdobje poizvedbe za dve obdobji..... 20

Slika 22: Poizvedba, kjer oseba nima zavarovanja 20



Slovarček:

Zakon o poslovnem registru Slovenije	Zakon o poslovnem registru poleg ostale zakonodaje določa pravno podlago za delovanje informacijskega sistema za podporo poslovnim subjektom.
Pravilnik o točkah za podporo poslovnim subjektom	Definira znamko SPOT, Slovenska poslovna točka. Prvi nivo sistema SPOT predstavlja portal SPOT.
SPOT, Državni portal za poslovne subjekte	Portal SPOT predstavlja javni spletni portal za podporo poslovnim subjektom v skladu z zakonom (ZPRS), ki ureja postopke v sistemu za podporo poslovnim subjektom. Portal SPOT, Slovenska poslovna točka, je osrednji državni portal za poslovne subjekte, ki nudi informacije o pogojih poslovanja v Sloveniji ter elektronske storitve in postopke.
Moj SPOT	Moj SPOT je informacijski sistem, ki je del portala SPOT, do katerega uporabniki lahko dostopajo s prijavo prek varne SI-PASS prijave. Moj SPOT omogoča varno elektronsko poslovanje, elektronske storitve in postopke za poslovne subjekte.
Pristojni organ	Pristojni organi so vsebinski skrbniki elektronskih storitev in postopkov, ki so vzpostavljeni na portalu SPOT.
Enotni kontaktni center državne uprave	Enotni kontaktni center državne uprave (EKC) deluje v okviru Ministrstva za digitalno preobrazbo, Direktorata za podporo uporabnikom. EKC je namenjen vsebinski in tehnični pomoči na 1. nivoju podpore pri uporabi elektronskih storitev, ki jih država zagotavlja prebivalcem, tujcem, poslovnim subjektom in zaposlenim v državni upravi. Dostop do storitev EKC: t: 080 2002, e: ekc@gov.si



1. Uvod

Ta navodila vsebujejo informacije in napotke za uporabo elektronskega postopka za dostop pooblaščenih oseb delodajalcev do elektronskih navodil o ravnanju med začasno zadržanostjo od dela (eNR), ki jih zavarovancem od vključno 1. julija 2026 izdajo njihovi osebni ali nadomestni zdravniki in jih prek sistema on-line zapišejo v zaledni sistem ZZZS.

ZZZS priporoča, da odgovorna oseba podjetja za ta postopek pooblasti le omejeno število sodelavcev podjetja, ki so odgovorni za kadrovske oz. delovno-pravne postopke.

Za tehnično podporo in pomoč se lahko obrnete na ekc@gov.si.



2. Osnovne informacije o eNR

Izbrani osebni ali nadomestni zdravnik (IOZ), imenovani zdravnik oz. zdravstvena komisija (IZ/ZK) v primeru ugotovljene začasne zadržanosti od dela (praviloma prvi dan bolniškega staleža ali ob spremembi navodil ali ob spremembi razloga zadržanosti) določi trajanje in razlog začasne zadržanosti od dela ter navodila o ravnanju zavarovanca med njenim trajanjem. V eNR se dodatno zapiše tudi podatek o prvem dnevu začasne zadržanosti za razlog.

Izbrani osebni zdravnik ali nadomestni zdravnik praviloma izda eNR ob odprtju bolniškega staleža ali ob spremembi navodil za ravnanje oz. ob spremembi razloga začasne zadržanosti od dela. Vsak **eNR vsebuje**:

- navodilo o ravnanju,
- morebitne dovoljene aktivnosti (možne so le pri navodilu o ravnanju št. 3 in 4),
- datum veljavnosti navodil o ravnanju (na eNR je obvezno navesti le začetek veljavnosti) ter
- informativni podatek o razlogu zadržanosti in prvem dnevu zadržanosti za razlog.

Navodilo o ravnanju se **NE določa** za primer začasne zadržanosti od dela zaradi razlogov zadržanosti:

- 09 - spremstvo,
- 16 - sobivanje z otrokom in
- 12 - darovanje krvi.

Če se tekom trajanja začasne zadržanosti od dela zdravstveno stanje spremeni, IOZ določi novo navodilo o ravnanju. Če se eNR prekrivajo v obdobju veljavnosti navodil, **velja za obdobje prekrivanja eNR, ki je bil izdan kasneje**.

Če ima eNR **izpolnjen le datum veljavnosti »od«**, veljajo navodila **do konca začasne zadržanosti od dela**, sicer pa veljajo za obdobje, ki je opredeljeno na njem.

Za obdobje opredeljeno **v odločbi IZ/ZK** veljajo **navodila določena v odločbi**, in sicer od datuma, ko je bil zavarovanec seznanjen z navodili (tj. od dneva vročitve odločbe dalje). Izjemoma lahko IOZ zavarovancu po izdaji odločbe imenovanega zdravnika ali zdravstvene komisije na podlagi pooblastila v odločbi in ob spremenjenem zdravstvenem stanju, določi drugačen način ravnanja oziroma izda nov eNR.

Podatka o prvem dnevu začasne zadržanosti od dela za razlog in o razlogu začasne zadržanosti od dela sta informativne narave, ker se lahko spremenita. Pravilne (verodostojne) oziroma končne podatke bo IOZ podal šele z izdajo eBOL. **Ko gre za zavarovance, ki v Republiki Sloveniji nimajo osebnega zdravnika in ne stalnega prebivališča (in jim ZZZS izdaja modri eBOL), se tem zavarovancem eNR ne izda.**

2.1 Pravne podlage

Navodila o ravnanju zavarovanca med začasno zadržanostjo od dela ureja:

- 22. člen [Zakona o dodatnih interventnih ukrepih na področju zdravstva](#) (v nadaljnjem besedilu: ZDIUPZ), ki je začel veljati 27. 12. 2025,
- [Spremembe in dopolnitve Pravil obveznega zdravstvenega zavarovanja \(PISRS\)](#),
- [Pravilnik o navodilih o ravnanju zavarovanca med začasno zadržanostjo od dela \(PISRS\)](#),



- [Navodilo za zajem in posredovanje podatkov iz elektronskih navodil o ravnanju med začasno zadržanostjo od dela \(eNR\)](#),
- [Navodilo o uresničevanju pravice zavarovancev do začasne zadržanosti od dela in do nadomestila plače](#).

2.2 Dodatna vsebinska pojasnila

Dodatna pojasnila na povezavi: [Navodila o ravnanju med začasno zadržanostjo od dela](#).



3. Prijava v Moj SPOT

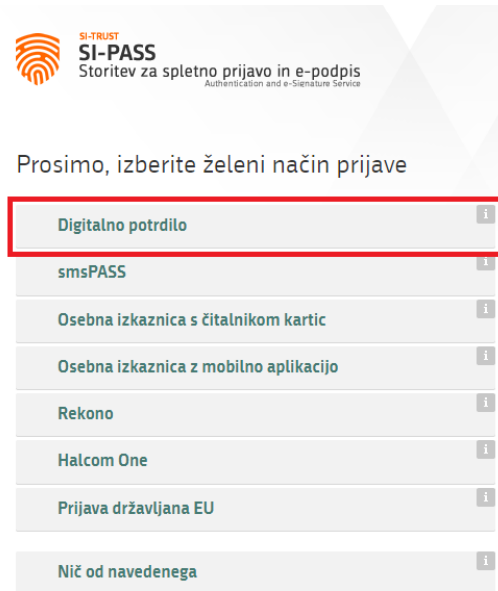
- Do e-postopkov in storitev portala SPOT lahko dostopajo **samostojni podjetniki, gospodarske družbe** oziroma **drugi poslovni subjekti** (v nadaljevanju **poslovni subjekti**), ki so vpisani v [Poslovni register Slovenije](#).
- E-postopke in storitve na portalu SPOT lahko v imenu poslovnega subjekta ureja **zakoniti zastopnik** oziroma **nosilec dejavnosti, družbenik** ali s strani zakonitega zastopnika (ali pooblaščenca za upravljanje pooblastil SPOT) **pooblaščen oseba** (pooblaščenec).
- Za **dostop in izvajanje e-postopkov** na portalu SPOT se prijavite v Moj SPOT prek spletne prijave [SI-PASS](#).
- V **Moj SPOT** se lahko prijavite z različnimi **sredstvi za prijavo**, ki so namenjeni avtentikaciji in identifikaciji uporabnika, s čimer se zagotavlja varno elektronsko poslovanje.
- Za prijavo v Moj SPOT kliknete gumb »Prijava SI-PASS« v zgornjem desnem kotu.



Slika 1: Prijava v portal SPOT



- V Moj SPOT se je mogoče prijaviti z različnimi sredstvi SI-PASS.



Slika 2: Izbira varne prijave

- Izberite želeni način prijave. V nadaljevanju boste preusmerjeni do **namizja**.

Ne spreglejte!

Za **elektronsko podpisovanje** vlog in dokumentov je v **določenih postopkih** potrebno imeti nameščeno komponento za podpisovanje [ProXSign](#). Za izvedbo e-podpisa s komponento ProXSign potrebujete kvalificirano digitalno potrdilo.



3.1 Namizje in izbira poslovnega subjekta

Po prijavi v sistem se vam bo prikazalo **namizje**, v katerem bodo prikazan poslovni subjekt s podatki in vaša funkcija v njih (zakoniti zastopnik oziroma nosilec dejavnosti, družbenik, pooblaščenec).

Izberite poslovni subjekt, za katerega želite opraviti željeni postopek.

Naziv ↑↓	Davčna številka ↑↓	Matična številka ↑↓	Vrsta zastopanja
Prošt Test, s sklepom d.o.o.	75257793	6943683000	Družbenik, Zastopnik
SANOLABOR, podjetje za prodajo medicinskih, laboratorijskih in farmacevtskih proizvodov, d.d.	62340735	5000823000	Pooblaščenec
ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE	41698070	5554195000	Pooblaščenec
SRC sistemske integracije d.o.o.	20453957	1447190000	Pooblaščenec
Test od doma s.p.	10946454	7301715000	Pooblaščenec
KOLEKTOR ETRA Energetski transformatorji d.o.o.	34225064	5041686000	Pooblaščenec

Slika 3: Izbira poslovnega subjekta

3.2 Seznam postopkov in delo z vlogami

Do **seznama postopkov** za vaš poslovni subjekt lahko dostopate s pomočjo **menija** na levi strani ali prek bližnjice v kvadratu, pod sekcijo **Izpostavljeno**.

Slika 4: Dostop do seznama postopkov

Po kliku na gumb **Postopki** se vam odpre **seznam vseh postopkov**, ki so na voljo za vaš poslovni subjekt. Nabor postopkov je odvisen od vaše funkcije ali pooblastila.

Seznam postopkov je razdeljen po organih, ki so pristojni za vodenje postopkov. V nadaljevanju izberite **Elektronska navodila o ravnanju med zadržanostjo od dela (eNR)** in pričnite z delom na vlogi/vlogah.



> Postopki ⓘ

> FURS

▼ ZZZS

- ☆ Prenos ePotrdil o zadržanosti od dela
Prenos elektronskih potrdil o upravičeni zadržanosti od dela (eBOL) in elektronskih potrdil o darovanju krvi (ePODK).
- ☆ Prenos ePotrdil o zadržanosti od dela (eBOL in ePODK)
Prenos elektronskih potrdil o upravičeni zadržanosti od dela (eBOL) in elektronskih potrdil o darovanju krvi (ePODK).
- ☆ Nadomestilo plače - refundacija
Vložitev zahtevka za refundacijo nadomestila plače.
- ☆ **Elektronska navodila o ravnanju med zadržanostjo od dela (eNR)**
Dostop do elektronskih navodil o ravnanju med začasno zadržanostjo od dela, informativnih podatkov o razlogu začasne zadržanosti in informativnih podatkov o prvem dnevu zadržanosti za razlog

Slika 5: Izbira postopka Elektronska navodila o ravnanju med zadržanostjo od dela (eNR)

S klikom na gumb **Začni** ali s klikom na naziv postopka uporabnik vstopi v postopek.

Več informacij o pogojih za uporabo portala SPOT je na voljo na strani [Pogoji za uporabo e-postopkov in prijava v portal SPOT](#).



4. Postopek Elektronska navodila o ravnanju med zadržanostjo od dela (eNR)

4.1 Priprava nove poizvedbe

Po izbiri postopka »Elektronska navodila o ravnanju med zadržanostjo od dela (eNR)« se prikaže stran, kjer opredelimo, za katerega delavca oziroma katere delavce želimo vpogledati v eNR. Navesti moramo EMŠO delavca in za vsakega delavca obdobje poizvedbe (od dne – do dne). Vsi trije podatki so obvezni.

Slika 6: Vnos EMŠO in obdobja poizvedbe

Obdobje poizvedbe predstavlja obdobje, v katerem se nahaja:

- datum, ko je izvajalec zapisal eNR v informacijski sistem ZZZS ali
- prvi dan za razlog zadržanosti (informativni podatek) ali
- datum začetka veljavnosti eNR.

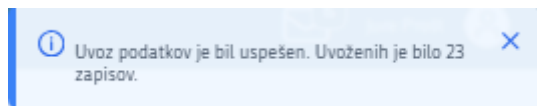
Kot informacija o pooblastilih uporabnika SPOT je pred Seznamom EMŠO oseb za poizvedbo prikazano, za katere enote poslovnega subjekta je pooblaščen uporabnik, torej za katere enote lahko uporabnik išče eNR:

- Če je uporabnik zakoniti zastopnik podjetja ali pa je pooblaščen za uporabo tega e-postopka za vse enote poslovnega subjekta, je zapisano: »Pooblaščen ste za iskanje po vseh poslovnih enotah poslovnega subjekta.«
- Če je uporabnik pooblaščen za uporabo tega e-postopka samo za del enot poslovnega subjekta se, ne glede v imenu katere od teh enot trenutno uporablja portal SPOT, prikaže: »Pooblaščen ste, da lahko iščete po poslovnih enotah subjekta _____« (naštete so poslovne enote, za katere imamo pooblastilo).

Prek gumba **Uvozi seznam** je možno uvoziti tekstovno datoteko z največ 50 zapisi. Datoteka mora biti v formatu: EMŠO, DD.MM.LLLL, DD.MM.LLLL. EMŠO mora vsebovati 13 števil, prvi datum predstavlja »datum poizvedbe od«, drugi datum »datum poizvedbe do«.



Po uspešnem uvozu podatkov iz datoteke se nam izpiše obvestilo o uspešnosti izvedbe in število uvoženih zapisov:



Slika 7: Obvestilo o uspešnosti izvedbe

Prek gumba **Dodaj EMŠO** je možno dodati EMŠO in obdobje poizvedbe za enega ali več delavcev (največ 10), za katere želi delodajalec pregledati ali prenesti eNR. Posamezne EMŠO in obdobje poizvedbe vnašamo v posebnem oknu (slika 8).

Slika 8: Vnos posamezne poizvedbe

Ko imamo pripravljen **Seznam EMŠO za poizvedbo**, lahko posamezno osebo in obdobje poizvedbe pobrišemo s klikom na ikono za koš - **Počisti seznam**. Ko imamo seznam pripravljen, kliknemo na gumb **Izvedi poizvedbo**.

Iskanje izdanih/preklicanih eNR po obdobju poizvedbe

Obdobje poizvedbe predstavlja obdobje, v katerem se nahaja datum, ko je izvajalec zapisal eNR v informacijski sistem ZZZS ali prvi dan za razlog zadržanosti (informativni podatek) ali datum začetka veljavnosti eNR. Pooblaščenici ste za iskanje po vseh poslovnih enotah poslovnega subjekta.

Seznam EMŠO oseb za poizvedbo

Število zapisov v tabeli 2 ⓘ

EMŠO osebe ↑↓	Začetek obdobja poizvedbe ↑↓	Konec obdobja poizvedbe ↑↓	Počisti seznam
0808973500284	01.01.2026	10.01.2026	
0102956500351	01.05.2026	01.06.2026	

<< < 1 > >> 10 ▾

Uvozi seznam ⓘ **Dodaj EMŠO** **Izvedi poizvedbo**

Slika 9: Iskanje izdanih/preklicanih eNR po obdobju poizvedbe



Za prikaz veljavnih ali preklicanih eNR mora biti izpolnjen vsaj en pogoj:

- **Datum zapisa navodila v on-line sistem** je v obdobju od vključno »Datum začetka obdobja poizvedbe« do vključno »Datuma konca poizvedbe« in datum začetka veljavnosti navodila ni pred datumom nastopa dela delavca pri tem delodajalcu (upoštevata se zadnja zaposlitev delavca pri tem delodajalcu).
- **Prvi dan zadržanosti za razlog** je v obdobju od vključno »Datum začetka obdobja poizvedbe« do vključno »Datuma konca obdobja poizvedbe«.
- **Datum začetka veljavnosti navodila** je v obdobju od vključno »Datum začetka obdobja poizvedbe« do vključno »Datuma konca obdobja poizvedbe«.

Prikaže se nam seznam za vse osebe na seznamu in pri vsaki osebi je v zadnjem stolpcu prikazano, koliko eNR je izdanih v obdobju poizvedbe. Na ekranu je zapisano opozorilo o prekrivanju in o veljavnosti eNR in odločb imenovanega zdravnika oz. zdravstvene komisije ZZZS.

Seznam eNR po osebah in izbranih obdobjih

OPAZORILLO: Podatka razlog zadržanosti in prvi dan zadržanosti za razlog sta informativne narave, saj se lahko naknadno spremenita.

Če se navodila o ravnanju med začasno zadržanostjo od dela prekrivajo v obdobju veljavnosti navodil, velja za obdobje prekrivanja navodilo o ravnanju, ki je bil izdano kasneje. Če ima navodilo o ravnanju izpolnjen le datum veljavnosti od, velja do konca začasne zadržanosti od dela, sicer pa za obdobje, ki je opredeljeno na njem. Ta pregled zadržanosti vključuje le navodila o ravnanju, ki jih zavarovancu da osebni zdravnik, ne pa tudi navodil o ravnanju, ki so sestavni del odločbe imenovanega zdravnika ali zdravstvene komisije. Za obdobje opredeljeno v odločbi imenovanega zdravnika oz. zdravstvene komisije veljajo navodila o ravnanju, določena v odločbi, in sicer od datuma, ko je bil zavarovavec seznanjen z navodili (tj. od dneva vročitve odločbe zavarovancu dalje). Podatek o datumu vročitve odločbe imenovanega zdravnika ali zdravstvene komisije zavarovancu, lahko delodajalec pridobi od ZZZS. Izjemoma lahko izbrani osebni zdravnik zavarovancu, po izdaji odločbe imenovanega zdravnika ali zdravstvene komisije na podlagi pooblastila v odločbi in ob spremenjenem zdravstvenem stanju, določi drugačen način ravnanja. Za odhod v drugo državo v času začasne zadržanosti od dela je vedno pristojen imenovani zdravnik oziroma zdravstvena komisija, ki o tem izda posebno odločbo.



EMŠO osebe	Ime in priimek	Obdobje poizvedbe	Skrajšano obdobje poizvedbe	Število eNR
> 0808973500284	ALOJZ NAVODILO	01.01.2026 - 10.01.2026	/	1 eNR
> 0102956500351	IVAN NADOMESTILO	01.05.2026 - 01.06.2026	/	2 eNR

Nazaj

Slika 10: Seznam eNR po osebah in izbranih obdobjih

Če kliknemo na puščico ali kateri koli podatek, se nam razpre podrobni seznam eNR za konkretno osebo. Veljani eNR so obarvani črno, preklicani eNR pa rdeče.










Elektronska navodila o ravnanju med zadržanostjo od dela (eNR)

Seznam eNR po osebah in izbranih obdobjih

OPOZORILO: Podatka razlog zadržanosti in prvi dan zadržanosti za razlog sta informativne narave, saj se lahko naknadno spremenita.

Če se navodila o ravnanju medčasno zadržanostjo od dela prekrivajo v obdobju veljavnosti navodil, velja za obdobje prekrivanja navodilo o ravnanju, ki je bil izdano kasneje. Če ima navodilo o ravnanju izpolnjen le datum veljavnosti od, velja do konca začasne zadržanosti od dela, sicer pa za obdobje, ki je opredeljeno na njem. Ta pregled zadržanosti vključuje le navodila o ravnanju, ki jih zavarovancu da osebni zdravnik, ne pa tudi navodil o ravnanju, ki so sestavni del odločbe imenovanega zdravnika ali zdravstvene komisije. Za obdobje opredeljeno v odločbi imenovanega zdravnika oz. zdravstvene komisije veljajo navodila o ravnanju, določena v odločbi, in sicer od datuma, ko je bil zavarovanec seznanjen z navodili (tj. od dneva vročitve odločbe zavarovancu dalje). Podatek o datumu vročitve odločbe imenovanega zdravnika ali zdravstvene komisije zavarovancu, lahko delodajalec pridobi od ZZZS. Izjemoma lahko izbrani osebni zdravnik zavarovancu, po izdaji odločbe imenovanega zdravnika ali zdravstvene komisije na podlagi pooblastila v odločbi in ob spremenjenem zdravstvenem stanju, določi drugačen način ravnanja. Za odhod v drugo državo v času začasne zadržanosti od dela je vedno pristojen imenovani zdravnik oziroma zdravstvena komisija, ki o tem izda posebno odločbo.

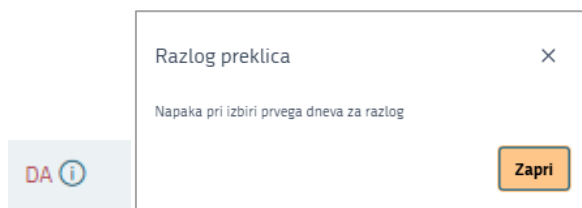


EMŠO osebe 	Ime in priimek 	Obdobje poizvedbe 	Skrajšano obdobje poizvedbe 			Število eNR	
> 0808973500284	ALOJZ NAVODILO	01.01.2026 - 10.01.2026	/			1 eNR	
∨ 0102956500351	IVAN NADOMESTILO	01.05.2026 - 01.06.2026	/			2 eNR	
Razlog zadržanosti 	Prvi dan zadržanosti za razlog 	Veljavnost navodila o ravnanju od 	Veljavnost navodila o ravnanju do 	Preklic 	Navodilo o ravnanju 	Zapis navodila 	Izpis
BOLEZEN	01.05.2026	01.05.2026	14.05.2026		Dovoljeno gibanje v kraju prebivališča		
BOLEZEN	01.06.2026	01.06.2026	14.06.2026	DA 	Dovoljeno gibanje v kraju prebivališča		

[Nazaj](#)

Slika 11: Podrobni podatki o eNR

V stolpcu »Preklic« je v primeru, da se nam je prikazal preklican eNR, zapisano »DA«, prek klika na »i« pa se nam prikaže razlog preklica.



Slika 12: Razlog preklica



Če kliknemo na določeno navodilo o ravnanju, se razpre pojasnilo konkretnega navodila in zapisane morebitne dovoljene aktivnosti.

Navodilo o ravnanju

Dovoljeno gibanje v kraju prebivališča

Zavarovancu je dovoljeno gibanje v kraju prebivališča zaradi zagotavljanja osnovnih potreb zavarovanca (npr. nakup živil, urejanje nujnih upravnih zadev, prevoz otroka v vrtec ali šolo), izvajanja aktivnosti, ki ne vplivajo negativno na zdravstveno stanje zavarovanca oziroma prispevajo k čimprejšnji povrnitvi zavarovančeve delovne zmožnosti in njegovi vrnitvi na delo ter izvajanja drugih aktivnosti, ki jih določi osebni zdravnik. Zdravstvene storitve (vključno s prevzemom zdravila, živila za posebne zdravstvene namene ali medicinskega pripomočka) lahko uveljavlja tudi izven kraja prebivanja. Za odhod zavarovanca v tujino je potrebna odobritev ZZZS. Vlogo za odhod v tujino lahko poda zavarovanec sam ali njegov izbrani osebni zdravnik. Kraj prebivališča je naselje, v katerem je naslov prebivališča. Če v tem naselju niso zagotovljene osnovne storitve za preživetje (npr. trgovina) ali druge neodložljive storitve (npr. upravná enota, na kateri mora nujno urediti dokumente), se za kraj prebivališča šteje tudi temu naselju najbližje naselje, v katerem so zavarovancu te storitve zagotovljene. Če ima zavarovanec poleg stalnega prebivališča tudičasno prebivališče, se šteje, da je zavarovanec v časučasne zadržanosti od dela na naslovučasnega prebivališča, razen, če osebnemu zdravniku ne sporoči drugače.

Dovoljene Aktivnosti

Vaje za fizično moč


Aktivnosti povezane s pridobivanjem na fizični moči/zmožljivosti za namen čimprejšnje povrnitve funkcionalne zmožljivosti in s tem vrnitve na delo (npr. vodena vadba, fitnes, druge dejavnosti).

Sprostitvene tehnike

Aktivnosti povezane z obiskom organiziranih dejavnosti namenjenih sproščanju in razbremenitvi za namen čimprejšnje povrnitve funkcionalne zmožljivosti in s tem vrnitve na delo.

Zapri

Slika 13: Navodilo o ravnanju


Po kliku na ikono  v stolpcu »Zapis navodila« se nam prikažejo podrobni podatki o izdaji navodila:

Podrobni podatki o izdaji navodila

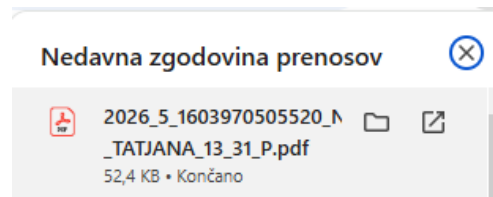
Številka navodila	48
Izvajalec	UKC LJUBLJANA
Zdravnik	REMZI MUJIČ
Vrsta zdravnika	Osebni zdravnik
Datum in ura zapisa eNR	28.05.2026 13:40

Zapri

Slika 14: Podrobni podatki o izdaji navodila

Če v zadnjem stolpcu »Izpis« kliknemo na oznako za prenos eNR  se nam prenese vizualizacija eNR v PDF obliki.

Če je navodilo preklicano, se v zgornjem desnem kotu prikaže oznaka PREKLICAN in se na dokumentu prikaže podatek razlog za preklic ter datum in ura preklica.



Slika 15: Prenos datoteke

PREKLIČANO

NAVODILO O RAVNANJU MED ZADRŽANOSTJO OD DELA

Številka navodila: 31
EMŠO: 1603970505520
Ime in priimek: TATJANA NADZORNIK

Razlog zadržanosti: 1 - BOLEZEN
Prvi dan zadržanosti za razlog: 13. 05. 2026

Navodilo velja od: 13. 05. 2026 do:

Navodilo o ravnanju:
2 - Počitek na domu z nujnimi izhodi v kraju prebivališča

Pojasnilo navodila o ravnanju:
Zavarovancu je dovoljeno omejeno gibanje v kraju prebivališča zaradi zagotavljanja osnovnih potreb zavarovanca (npr. nakup živil, urejanje nujnih upravnih zadev, prevoz otroka do vrtca/šole). V preostalem času mora biti zavarovanec na naslovu svojega prebivališča. Zdravstvene storitve (vključno s prevzemom zdravila, živila za posebne zdravstvene namene ali medicinskega pripomočka) lahko uveljavlja tudi izven kraja prebivanja. Za odhod zavarovanca v tujino je potrebna odobritev ZZZS. Vlogo za odhod v tujino lahko poda zavarovanec sam ali njegov izbrani osebni zdravnik. Kraj prebivališča je naselje, v katerem je naslov prebivališča. Če v tem naselju niso zagotovljene osnovne storitve za preživetje (npr. trgovina) ali druge neodložljive storitve (npr. upravna enota, na kateri mora nujno urediti dokumente), se za kraj prebivališča šteje tudi temu naselju najbližje naselje, v katerem so zavarovancu te storitve zagotovljene. Če ima zavarovanec poleg stalnega prebivališča tudičasno prebivališče, se šteje, da je zavarovanec v časučasne zadržanosti od dela na naslovučasnega prebivališča, razen, če osebnemu zdravniku ne sporoči drugače.


Dovoljene aktivnosti

Dovoljena aktivnost	Pojasnilo dovoljene aktivnosti

Navodilo o ravnanju je določil:
Izvajalec: ZDRAVSTVENI DOM TEST
Ime in priimek zdravnika: OSEBA104 TESTNO DOLGO IME S ŠUMNIKI ZAVAROVANEC TESTNI DOLG PRIIMEK S ŠUMNIKI
Datum in ura zapisa: 02. 02. 2026 12:00:51

Razlog za preklic: 1 - Napaka pri izbiri zavarovanca
Datum in ura preklica: 11. 06. 2026 12:43:10

Slika 16: Navodilo o zadržanosti od dela

Če želimo prenesti vse podatke iz eNR na seznamu, izberemo ikono .



Slika 17: Uspešen prenos



Vsi eNR in podatki iz eNR se nam prenesejo v obliki preglednice:

Seznam eNR po osebah in izbranih obdobjih								
Organizacija / poslovna enota:	5000823000	SANOLABOR, d.d.						
Datum in čas priprave dokumenta:	26.06.2026 04:10							
Pripravitelja:	Jure Prošt							
Dodatna pojasnila glede navodil o ravnanju in dovoljenih aktivnostih so na voljo na spletni strani ZZZS:		https://zavarovanec.zzzs.si/bolniska-odsotnost-zacasna-zadrzanost-od-dela/default-title/						
EMŠO osebe	Ime in priimek	Začetek obdobja poizvedbe	Konec obdobja poizvedbe	Skrajšano obdobje poizvedbe	Razlog zadržanosti (informativni podatek)	Prvi dan zadržanosti za razlog (informativni podatek)	Veljavnost navodila o ravnanju od	Veljavnost navodila o ravnanju do
0808973500284	ALOJZ NAVODILO	01.01.2026	10.01.2026		BOLEZEN	01.01.2026	01.01.2026	
0102956500351	IVAN NADOMESTILO	01.05.2026	01.06.2026		BOLEZEN	01.05.2026	01.05.2026	14.05.2026
					BOLEZEN	01.06.2026	01.06.2026	14.06.2026

Razlog preklica	Navodilo o ravnanju	Dovoljene aktivnosti	Številka eNR	Izvajalec	Zdravnik	Vrsta zdravnika	Datum in ura zapisa
	Dovoljeno gibanje v kraju prebivališča	Vaje za fizično moč Sprostitutvene tehnike	11	SANOLABOR PODJETJE	JOŽICA APLENC	Nadomestni zdravnik	21.04.2026; 12:48
	Dovoljeno gibanje v kraju prebivališča	Sprehodi, gibanje v naravi Vaje za fizično moč Drugo	48	UKC LJUBLJANA	REMZI MUJIČ	Osebni zdravnik	28.05.2026; 13:40
Napaka pri izbiri prvega dneva za razlog	Dovoljeno gibanje v kraju prebivališča	Sprehodi, gibanje v naravi Vaje za fizično moč Drugo	131	UKC LJUBLJANA INTERNA KLINIKA	MATE CAR	Osebni zdravnik	16.06.2026; 07:38

Slika 18: Oblika podatkov v preglednici (xls datoteka)

4.2 Posebnosti pri pripravi poizvedbe

Če je navedeno obdobje v stolpcu »Skrajšano obdobje poizvedbe«, to pomeni, da je spletna storitev ZZZS obdobje, ki je bilo navedeno v poizvedbi, kot vhodni podatek poizvedbe spremenila (obdobje je skrajšala), ker je iz podatkov obveznega zdravstvenega zavarovanja razvidno, da oseba del obdobja poizvedbe ni bila zaposlena pri tem delodajalcu:

EMŠO osebe	Ime in priimek	Obdobje poizvedbe	Skrajšano obdobje poizvedbe	Številka eNR
> 1603970505520	TATJANA NADZORNIK	01.02.2026 - 28.02.2026	01.02.2026 - 10.02.2026	1 eNR

Slika 19: Skrajšano obdobje poizvedbe



Če oseba pri tem delodajalcu ni imela urejenega zavarovanja v sredini obdobja poizvedbe (to bo sicer redko), spletna storitev za to osebo vrne **dve obdobji** in za vsako od teh obdobji podatke o navodilih. Obdobji zavarovanja, za kateri bo spletna storitev vrnila odgovor, sta navedeni v stolpcu »Skrajšano obdobje poizvedbe«.

EMŠO osebe ↑↓	Ime in priimek ↑↓	Obdobje poizvedbe ↑↓	Skrajšano obdobje poizvedbe ↑↓ ⓘ	Število eNR
> 1603970505520	TATJANA NADZORNIK	01.02.2026 - 28.02.2026	01.02.2026 - 10.02.2026	1 eNR
> 1603970505520	TATJANA NADZORNIK	01.02.2026 - 28.02.2026	15.02.2026 - 28.02.2026	1 eNR

Slika 20: Skrajšano obdobje poizvedbe za dve obdobji

Če oseba s podano EMŠO v navedenem obdobju poizvedbe ni imela urejenega zavarovanja pri delodajalcu niti en dan, se namesto imena in priimka osebe prikaže **»nima zavarovanja«**, da postopek delodajalcu ne razkriva imena in priimka osebe, ki pri njem ni zaposlena. Pri taki osebi spletna storitev ZZZS ne zagotovi navodil o ravnanju, prikazana pa sta datum začetka in datum konca obdobja poizvedbe, kot sta bila vpisana med vhodnimi podatki. Primer takšnega odgovora je na spodnji sliki:

EMŠO osebe ↑↓	Ime in priimek ↑↓	Obdobje poizvedbe ↑↓	Skrajšano obdobje poizvedbe ↑↓ ⓘ	Število eNR
0106950505667	(nima zavarovanja)	15.05.2026 - 15.06.2026	/	0 eNR

Slika 21: Poizvedba, kjer oseba nima zavarovanja



5. Zaključek

Ta postopek na portalu SPOT omogoča, da so delodajalci ažurno seznanjeni z navodili (podatek je praviloma na voljo takoj ob odprtju bolniškega staleža oziroma ob zapisu novih navodil o ravnanju ali ob spremembi razloga zadržanosti od dela).

Navodila in dodatne aktivnosti so zapisana jasno in ni tveganja različnih interpretacij, kaj je dovoljeno in kaj ne.

Na razpolago je podatek o prvem dnevu začasne zadržanosti za razlog (če delavec npr. ne javi, da je nastopil bolniški stalež).

Delodajalec lahko eNR uporabi za izvedbo nadzora bolniškega staleža.