

FAQ

e-VEM

SKLOP : E-POSTOPKI

April 2016

Dokument pripravila:
Mirjana Novovič
Jernej Baranja

Vsebina

SKLOP: E-POSTOPKI	4
Delo z vlogo	4
Vprašanje 1 : <i>Vloga ima status, da je v delu. Mi lahko poveste kje se je zataknilo?</i>	4
Vprašanje 2 : <i>Zakaj oddana vloga za spremembo naslova za podjetnika, ki se vodi pod referenčno številko [...] ni popolna?</i>	4
Vprašanje 3 : <i>Pri postopkih za socialna zavarovanja moram dodati prilogo. Prišlo je do problema, saj nam napiše, da je datoteka prevelika. Prosimo za navodila?</i>	5
Pooblastila	5
Vprašanje 1 : <i>Oseba, ki je odprla podjetje, bi me rada pooblastila kot računovodski servis, da v njegovem imenu prijavim ali odjavim delavce, ki bodo pri njemu zaposleni. Kakšen je postopek?</i>	5
Vprašanje 2 : <i>Kako preverim, kdo vse je pooblaščen za delo v e-VEM za podjetje za katerega delam?</i>	6
Vprašanje 3 : <i>Podjetje je oddalo pooblastilo zame za urejanje zadev preko e-Vem portala. Nisem še prejela svojega gesla oz. potrdila o dostopu. Lahko preverite?</i>	6
Vprašanje 4 : <i>Kako lahko pogledam seznam podjetjih, ki so me pooblastila?</i>	6
Socialna zavarovanja	7
Vprašanje 1 : <i>Pri iskanju zavarovanja mi portal javi, da iskanim parametrom ne ustreza noben zavarovanec. Kaj lahko storim?</i>	7
Vprašanje 2 : <i>Kako storniram napačno oddani obrazec M-12? Kontaktirala sem ZZS in so mi podali navodila, da v obrazcu popravim rubriko 13 – vzrok prenehanja zavarovanja na 016. Te možnosti nimam.</i>	7
Vprašanje 3 : <i>Rad bi razveljavil obrazec M-12. Težava je v tem, da nimam možnosti izbrati šifre 16 – stornacija.</i>	8
Vprašanje 4 : <i>Sem upokojenec, in sem registriral osebno dopolnilno delo. Preko sistema e-Vem bi želel vložiti vlogo, vendar ne morem, ker mi sistem zahteva matično številko. Ali je omogočena oddaja M12 obrazca za fizične osebe?</i>	8
Vprašanje 5 : <i>Zaprla sem s.p. na točki VEM, vendar me niso mogli odjaviti iz zavarovanja. Sistem e-Vem mi javlja, da trenutno ne morem ustvariti nove vloge.</i>	8
Vprašanje 6 : <i>Kako izvedem prijavo družbenika po podlagi 040 v socialno zavarovanje prek e-VEM?</i>	8
Vprašanje 7 : <i>Kaj pomeni sporočilo »iskalnim parametrom ne ustreza noben zavarovanec«, ki se pojavi pri vnosu podatkov pri iskanju zavarovanj pri odjavi M-3 ali M12.</i>	9
Ustanovitev d.o.o.	9
Vprašanje 1 : <i>Sistem je samodejno izbrisal vlogo za ustanovitev d.o.o., ker ustanovitelj firme ni pravočasno dostavil potrdila o plačilu ustanovnega kapitala. Ali lahko nazaj aktivirate vlogo?</i>	9
Vpis / izbris / sprememba s.p.	9
	2

Vprašanje 1: <i>Na moj elektronski naslov sem dobil obvestilo: »Izbris samostojnega podjetnika iz registra PRS imate v delu. Prosim, da vlogo izpolnite do zadnjega koraka in jo elektronsko podpišete. V nasprotnem primeru bo po preteku 30 dni od začetka dela na vlogi, vloga samodejno izbrisana iz sistema e-VEM.« Ali to pomeni, da predvideni datum izbrisa, ki sem ga izbral, ko sem začel izpolnjevati vlogo ni več mogoč?</i>	9
Sporočilo o prostem delovnem mestu (PDM-1)	10
Vprašanje 1 : <i>Na portalu e-VEM ne najdem številke PDM obrazca po spodaj navedeni referenčni številki. Na elektronski naslov sem prejel obvestilo iz sistem e-Vem, da je bila moja vloga uspešno obdelana.</i>	10
Davčni podatki	10
Vprašanje 1: <i>Odprla sem s.p. Želela bi imeti s.p. z normirnimi stroški. Lahko to uredim prek e-VEM?</i>	10
Uporaba portala	10
Vprašanje 1 : <i>Ko se prijavim v aplikacijo e-Vem, se pojavi napis »Zastopnik ima nepopoln identifikator (ni podatka)«. Ali moramo še kaj in kje dopolniti?</i>	10
Vprašanje 2 : <i>Ne prikazuje mi seznama oddanih vlog. Kje jih vidim?</i>	11
Prijava v e-VEM	11
Vprašanje 1: <i>Pri prijavi v portal smo naleteli na težavo. Ker smo pozabili geslo, bi želeli geslo ponastaviti, vendar naše davčne številke ne sprejme. Kako to naredim?</i>	11
Vprašanje 2 : <i>Sem samostojni podjetnik. Ko vpišem matično iz PRS mi sistem e-Vem javi, da za delo preko sistema nisem pooblaščen oz. so mi potekle pravice ali pa se podatek o tem, da sem zakoniti zastopnik podjetja, ne nahaja v Evidenci digitalnih potrdil.</i>	11

SKLOP: E-POSTOPKI

Delo z vlogo

Vprašanje 1 : Vloga ima status, da je v delu. Mi lahko poveste kje se je zataknilo?

Odgovor:

Status, da je vloga v delu pomeni, da vloge še niste oddali. Vlogo morate odpreti, jo do konca izpolniti, če je še niste, elektronsko podpisati in oddati.

Vprašanje 2 : Zakaj oddana vloga za spremembo naslova za podjetnika, ki se vodi pod referenčno številko [...] ni popolna?

Odgovor:

Sklepamo, da je bila vloga zaradi nepopolnosti vrnjena v dopolnitev. Vlogo je potrebno dopolniti. Prilagamo navodila (korake) kako priti do sklepa o dopolnitvi.

1. Po prijavi v sistem e-Vem vpišite geslo, ki ste ga določili ob prvi prijavi.
2. Odpre se vstopna stran za državljane portala e-VEM. Tukaj vpišete matično številko podjetja ali davčno številko, če gre za samostojnega podjetnika.
3. Kliknete na povezavo do vloge, ki jo želite vsebinsko dopolniti.
4. Zatem se vam odpre nova stran »Informacije o vlogi«. Tukaj kliknete na povezavo »Poglejte oddano vlogo v CEH-u (Centralna elektronska hramba)«.
5. Odpre se CEH. Po kliku na gumb »Potrdi« pri Sklepu o dopolnitvi se prikaže seznam napak, zaradi katerih morate vlogo dopolniti.
6. Kliknete na gumb »Prikaži seznam napak«.
7. Odprejo se napake iz sklepa, potem kliknete na gumb »Na seznam dokumentov«.
8. Za dodatna vsebinska vprašanja se lahko obrnete tudi na referenta, ki je vašo vlogo reševal. V polju »Referent ZZZS, ki je obravnaval vlogo« kliknete na gumb »Prikaži«.
9. Nato kliknete na gumb »Vrnite se na vlogo na portal e-Vem«
10. Kliknemo na povezavo »Vsebinsko dopolnite vlogo«

Tukaj se vam odpre vloga, ki jo morate vsebinsko dopolniti, glede na napako, ki vam je bila sporočena v seznamu napak.

Vlogo morate nato elektronsko podpisati in jo poslati na registrski organ.

Vprašanje 3 : Vlogi moram dodati še prilogo. Prišlo je do problema, saj mi napiše, da je datoteka prevelika. Prosimo za navodila?

Odgovor:

Dovoljena velikost priponke v e-VEM je 3MB (3072KB), na kar vas opozori tudi sama aplikacija.

Predlagamo vam nastavitve skenerja na:

- tip datoteke nastavite na kompresiran *.TIFF
- nastavite skeniranje dokumentov na črno-bel način
- ločljivost nastavite na 100 do 150 ppi

Pooblastila

Vprašanje 1 : Oseba, ki je odprla podjetje, bi me rada pooblastila kot računovodski servis, da v njegovem imenu prijavim ali odjavim delavce, ki bodo pri njemu zaposleni. Kakšen je postopek?

Odgovor:

Pooblastilo vam v sistem e-VEM vnesejo na [točki VEM](#). Pooblastilo lahko odnesete osebno na točko VEM, ali pa ga pošljete po pošti. Zemljevid točk Vem je dostopen na naši [spletni strani](#).

Če ima zakoniti zastopnik podjetja kvalificirano digitalno potrdilo lahko pooblastilo vnese sam v e-VEM. Navodila za vnos pooblastila v e-VEM so dostopna [tukaj](#).

Obrazec za podelitev pooblastila je dostopen [tukaj](#).

Pooblastila lahko tudi spremenite ali odvzamete. Obrazca, ki ju je pri tem postopku potrebno uporabiti se imenujeta »Sprememba pooblastila za procesna dejanja v postopkih VEM« in »Preklic pooblastila za procesna dejanja v postopkih VEM«. Celoten seznam obrazcev lahko najdete [tukaj](#):

Vprašanje 2 : Kako preverim, kdo vse je pooblaščen za delo v e-VEM za podjetje za katerega delam?

Odgovor:

V kolikor ima zakoniti zastopnik vašega podjetja digitalno potrdilo, lahko vstopi v sistem e-VEM in pogleda kdo so pooblaščenca podjetja. Če potrdila nima, se lahko obrnete na točno VEM. Zemljevid točk VEM je dostopen na naši spletni strani, [tukaj](#).

Pooblastila lahko tudi spremenite ali odvzamete. Preko sistema e-Vem lahko to stori zakoniti zastopnik podjetja (če ima certifikat), če ga nima, se ta postopek lahko uredi na točki Vem. Obrazca, ki ju je pri tem postopku potrebno uporabiti se imenujeta »Sprememba pooblastila za procesna dejanja v postopkih VEM« in »Preklic pooblastila za procesna dejanja v postopkih VEM«. Celoten seznam obrazcev lahko najdete [tukaj](#).

Vprašanje 3 : Podjetje je oddalo pooblastilo zame za urejanje zadev preko e-Vem portala. Nisem še prejela svojega gesla oz. potrdila o dostopu. Lahko preverite?

Odgovor:

Če vas je podjetje pooblastilo, morate najprej izvesti prvo prijavo v portal e-VEM, v kolikor tega še niste naredili. Geslo za dostop si ob prvi v prijavi v e-VEM določite sami. Na vstopni strani <http://evem.gov.si> izberete gumb »prijava«. Zatem izberete svoje digitalno potrdilo in vtipkate geslo za prijavo. V naslednjem koraku se vam odpre okno Registracija – obrazec za vnos osebnih podatkov in določitev gesla. Tukaj izpolnite manjkajoče podatke in kliknete »pošlji«. Sedaj lahko začnete z delom. Odpre se vam stran »Delo s poslovnim subjektom«. Tukaj vpišete matično številko poslovnega subjekta oz. davčno številko samostojnega podjetnika, ki vas je pooblastilo.

Vprašanje 4 : Kako lahko pogledam seznam podjetjih, ki so me pooblastila?

Odgovor:

Podjetja, za katere ste pooblaščenca lahko pogledate tako, da se s svojim kvalificiranim digitalnim potrdilom prijavite v portal e-VEM. Odpre se vam vstopna stran za delo s podjetji v e-Vem. Naj tej strani kliknete zavihek »Pooblastila«, kjer so navedena vaša pooblastila.

Socialna zavarovanja

Vprašanje 1 : *Pri iskanju zavarovanja mi portal javi, da iskanim parametrom ne ustreza noben zavarovanec. Kaj lahko storim?*

Odgovor:

Napaka »iskanim parametrom ne ustreza noben zavarovanec« se pojavi v primeru, da ste vpisali ali izbrali napačen parameter za iskanje zavarovanja. Prosimo preverite, če so vsi vneseni podatki pravilni, predvsem bodite pozorni na izbrano zavarovalno podlago.

Npr. če delate storno določenega zavarovanja, ker ste vpisali napačno šifro zavarovanja, je potrebno v iskalne parametre vpisati podatke, ki so bili uporabljeni pri prijavi. Iskalni parametri so torej v tem dotičnem primeru prilagojeni napačni podlagi zavarovanja.

Vprašanje 2 : *Kako storniram napačno oddani obrazec M-12? Kontaktirala sem ZZS in so mi podali navodila, da v obrazcu popravim rubriko 13 – vzrok prenehanja zavarovanja na 016. Te možnosti nimam.*

Odgovor:

V postopku oz. obrazcu za prijavo zavarovanja za primer poškodbe pri delu in poklicne bolezni (M12) je v rubriki 13 možno izbrati samo vzrok prenehanja zavarovanja 01 - ostale vrste prenehanja zavarovanja. V obrazcu za odjavo pa je v rubriki 13 možno izbrati še vzrok prenehanja zavarovanja 10 - smrt zavarovanje osebe in 16 - stornacija (razveljavitev) zavarovanja.

Sklepamo, da je napaka v tem, ker je bil poskus stornacije zavarovanja izveden v postopku prijave M12 in ne odjave, zato se v rubriki 13 ne prikaže šifra 16 - stornacija ne prikaže.

Dodatna pojasnila:

Možnost stornacije se uporabi, če je zavarovanje še vedno aktivno (še ni odjavljeno) in je bilo ugotovljeno, da je bila prijava vložena npr. z nepravilnim datumom pričetka, za nepravilno osebo ali z nepravilno šifro razloga za zavarovanje ali da prijava sploh ne bi smela biti vložena, ker pravno razmerje, ki je podlaga za zavarovanje ni nastopilo.

Stornacija se lahko uporabi tudi, če je potrebno na že odjavljenem zavarovanju narediti kakšen popravek (npr. v datumu prenehanja zavarovanja) ali če je pravno razmerje, ki je podlaga za zavarovanje, ni nastopilo (npr. v primeru, ko je bila sočasno s prijavo urejena tudi odjava, pravno razmerje pa ni nastopilo).

Vprašanje 3 : Rad bi razveljavil obrazec M-12. Težava je v tem, da nimam možnosti izbrati šifre 16 – stornacija.

Prosimo, da najprej preverite, če se mogoče ne nahajate v postopku prijave, ne odjave. Pri odjavi v iskalnih parametrih bodite tudi pozorni na datum zavarovanja, saj je možno, da ima zavarovanec odprtih več zavarovanj po isti podlagi pri istem zavezancu.

Vprašanje 4 : Sem upokojenec, in sem registriral osebno dopolnilno delo. Preko sistema e-Vem bi želel vložiti vlogo, vendar ne morem, ker mi sistem zahteva matično številko. Ali je omogočena oddaja M12 obrazca za fizične osebe?

Odgovor:

Na portalu e-Vem lahko obrazce za prijavo v obvezna socialna zavarovanja, med njimi tudi M12, vložijo samo subjekti, ki imajo matično številko oz. so vpisani v Poslovni register Slovenije. S 1.1.2016 je za njih obvezna oddaja elektronskih obrazcev, prek portala e-VEM. Oddajo M12 obrazca lahko oddate na ZZZS. Več vsebinskih informacij o osebнем dopolnilnem delu dobite na [tukaj](#).

Vprašanje 5: Zaprla sem s.p. na točki VEM, vendar me niso mogli odjaviti iz zavarovanja. Sistem e-Vem mi javlja, da trenutno ne morem ustvariti nove vloge.

Odgovor:

Urejanje obveznih socialnih zavarovanj preko e-Vem portala ni možno, če je poslovni subjekt že izbrisan. Po izbrisu lahko socialna zavarovanja urejate le še na papirnih obrazcih, ki jih odnesete ali pošljete po pošti na najbližjo območno enoto ali izpostavo ZZZS.

Vprašanje 6 : Kako izvedem prijavo družbenika po podlagi 040 v socialno zavarovanje prek e-VEM?

Odgovor:

Z zavarovalno podlago 040 se v obvezna zavarovanja prijavi družbenike družb in ustanovitelje zavodov, ki so poslovodne osebe.

Družbenik lahko prijavo v obvezno socialno zavarovanje uredi prek e-Vem zgolj sam, v kolikor ima [kvalificirano digitalno potrdilo](#). Če kvalificiranega digitalnega potrdila nima, lahko prijavo v zavarovanje odnesete ali pošljete po pošti na najbližjo, območno enoto ali izpostavo ZZZS.

Vprašanje 7 : Kaj pomeni sporočilo »iskalnim parametrom ne ustreza noben zavarovanec«, ki se pojavi pri vnosu podatkov pri iskanju zavarovanj pri odjavi M-3 ali M12.

Odgovor:

Preverite ponovno, če ste pravilno vpisali vse zahtevane podatke. Če ste podatke pravilno vpisali in vam navedeno javi enako sporočilo, preverite še, če imate dve zavarovanji po isti podlagi, pri istem zavezancu. V tem primeru je potrebno obvezno vpisati še datum začetka zavarovanja, ki se ga želi odjaviti oz. razveljaviti.

Ustanovitev d.o.o.

Vprašanje 1: Sistem je samodejno izbrisal vlogo za ustanovitev d.o.o., ker ustanovitelj podjetja ni pravočasno dostavil potrdila o plačilu ustanovnega kapitala. Ali lahko nazaj aktivirate vlogo?

Odgovor:

Vloge za vpis gospodarski družb v sodni register se po navodilih sodišča samodejno izbrišejo po 15 dneh, če niso dokončane in poslane na registrski organ.

Predlog za vpis ustanovitev d.o.o. je tako potrebno narediti še enkrat, od začetka.

Vpis / izbris / sprememba s.p.

Vprašanje 1: Na moj elektronski naslov sem dobil obvestilo: »Izbris samostojnega podjetnika iz registra PRS imate v delu. Prosimo, da vlogo izpolnite do zadnjega koraka in jo elektronsko podpišete. V nasprotnem primeru bo po preteku 30 dni od začetka dela na vlogi, vloga samodejno izbrisana iz sistema e-VEM.« Ali to pomeni, da predvideni datum izbrisa, ki sem ga izbral, ko sem začel izpolnjevati vlogo ni več mogoč?

Odgovor:

Prejšnji predvideni datum ni več mogoč. V predlaganem datumu izbrisa, podjetnik lahko izbere datum izbrisa, ki je najmanj za tri dni in največ 3 mesece vnaprej.

Sporočilo o prostem delovnem mestu (PDM-1)

Vprašanje 1 : *Na portalu e-VEM ne najdem številke PDM obrazca po spodaj navedeni referenčni številki. Na elektronski naslov sem prejel obvestilo iz sistem e-Vem, da je bila moja vloga uspešno obdelana.*

Odgovor:

Sporočilo o stanju vaše vloge, ki ste ga dobili, je bilo avtomatično poslano s strani sistema e-VEM

Obvestilo o registrski številki PDM-1 obrazca boste prejeli iz strani ZRSZ, po elektronski pošti.

Davčni podatki

Vprašanje 1: *Odprla sem s.p. Želela bi imeti s.p. z normirnimi stroški. Lahko to uredim prek e-VEM?*

Odgovor:

Za prijavo davčnih podatkov za s.p. je na portalu e-VEM na voljo e-postopek »Prijava davčnih podatkov za s.p.«, ki ga lahko oddate v roku 8 dni od oddane vloge za registracijo s.p..

Če podatkov ne želite sporočiti prek e-VEM, morate ta podatek sporočiti Finančni upravi Republike Slovenije v osmih dneh od vpisa v Poslovni register Slovenije.

Uporaba portala

Vprašanje 1 : *Ko se prijavim v aplikacijo e-Vem, se pojavi napis »Zastopnik ima nepopoln identifikator (ni podatka)«. Ali moramo še kaj in kje dopolniti?*

Odgovor:

Sporočilo, ki se vam je izpisalo ob izbiri subjekta s katerim želite delati v e-VEM, pomeni, da subjekt v Poslovnem registru Slovenije nima vpisanih nekaterih podatkov. Delo s portalom lahko kljub temu nadaljujete.

Predlagamo, da se obrnete na Agencijo Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve [AJPES](#), kjer bodo preverili, katere podatke lahko še vpišete.

Vprašanje 2 : *Ne prikazuje mi seznama oddanih vlog. Kje jih vidim?*

Odgovor:

Za prikaz seznama oddanih vlog morate klikniti na gumb »Prikaži«, pri delnem seznamu oddanih vlog.

Oddane vloge lahko iščete tudi prek iskalnika zaključenih vlog, do katerega pridete prek povezave "Iskanje zaključenih vlog podjetja" v desnem meniju.

Prijava v e-VEM

Vprašanje 1: *Pri prijavi v portal smo naleteli na težavo. Ker smo pozabili geslo, bi želeli geslo ponastaviti, vendar naše davčne številke ne sprejme. Kako to naredim?*

Odgovor:

Prosimo preverite ponovno, ali vpisujete davčno številko imetnika digitalnega potrdila s katerim naredite prijavo v sistem e-VEM, saj spremembo gesla lahko naredite samo z vpisom davčne številke, ki je na certifikatu uporabljenega digitalnega potrdila.

Vprašanje 2 : *Sem samostojni podjetnik. Ko vpišem matično iz PRS mi sistem e-Vem javi, da za delo preko sistema nisem pooblaščen oz. so mi potekle pravice ali pa se podatek o tem, da sem zakoniti zastopnik podjetja, ne nahaja v Evidenci digitalnih potrdil.*

Odgovor:

Vaše digitalno potrdilo mora biti vpisano v evidenco digitalnih potrdil, ki jo vodi AJPES. Poizvedbo lahko naredite prek naslednje povezave <http://www.ajpes.si/eEDP/>. Če podatek manjka, se obrnite na AJPES.

Pregledano: december 2016